

Политика в отношении обработки персональных данных

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ
2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПД
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПД
4. СРОК ОБРАБОТКИ ПД
5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПД
6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПД
7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

1. ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящий документ определяет политику обществ, которые предоставляют услуги, на которые физическое лицо записывается посредством использования Приложения, а именно: ООО «Автополе Финанс», ООО «Автополе Джей», ООО «Автополе сервис 2», ООО «Автополе Н», ООО «Автополе МультиКар», ООО «МКЦ Автополе», ООО «Автополе Карс», ООО «Автополе –Лучший Выбор!», ООО «Автополис Кудрово», ООО «Адамс Моторс», ООО «Автополис Кудрово 2», ООО «Автополе Ф» (далее — Компании) в отношении обработки персональных данных (далее — ПД).
2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативными документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности ПД, в том числе при их обработке в информационных системах ПД.
3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
4. Политика обязательна для ознакомления и исполнения руководителями структурных подразделений, работники которых принимают участие в обработке персональных данных.
5. Настоящая Политика подлежит публикации на корпоративном сайте Компаний с целью обеспечения неограниченного доступа к документу.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПД

При обработке ПД Компании придерживаются следующих принципов:

1. законности и справедливой основы;
2. ограничения обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
3. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
5. недопущения обработки персональных данных, несовместимых или избыточных по отношению к заявленным целям обработки персональных данных;
6. обеспечения точности, достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
7. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если срок

хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПД

Обработка ПД субъектов осуществляется Компаниями в целях:

1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на электронном сайте <https://www.autopole.ru> и/или в мобильном приложении «Автополе» для оформления заказа и/или заключения и исполнения Договора купли-продажи товара, работы, услуги;
2. Создания учетной записи для совершения покупок, участия в конкурсах и мероприятиях Компаний;
3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов, приложений и порталов Компании;
4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием электронного сайта <https://www.autopole.ru> или мобильного приложения «Автополе»;
5. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного на сайте <https://www.autopole.ru> и в мобильном приложении «Автополе»;
6. Обработки и контроля статуса взаиморасчетов по бонусной программе;
7. Организации и проведения Компаниями мероприятий и опросов, информирование Пользователей о новых товарах, услугах, скидках Компаний путем направления смс сообщений, электронных (e-mail) сообщений и использования иных средств коммуникации;
8. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Компаний, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
9. Предоставления дополнительных сервисов и услуг Компаний, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Компаний;
10. Анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Пользователя;
11. В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

4. СРОК ОБРАБОТКИ ПД

1. ПД обрабатываются до удаления профиля, прекращения действия бонусной программы, выхода из программы поощрения клиентов, отказа от получения рассылок.
2. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления в Компанию в письменной или электронной форме.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПД

1. Обработка персональных данных в Компаниях допускается только при наличии одного из следующих условий:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

Регистрируясь на сайте <https://www.autopole.ru>, в мобильном приложении «Автополе», заполняя Анкету в бумажном виде, в том числе не ограничиваясь, оставляя свои персональные данные в форме для регистрации, а равно в форме обратной связи на сайте <https://www.autopole.ru> или в мобильном приложении «Автополе», Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку его ПД;

Соглашаясь с обработкой ПД каждый Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящей Политикой;

Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к

сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://autopole.ru/>; уточнение деталей заказа.

2. Для обработки персональных данных необходимо наличие согласия в письменной форме субъекта ПД в следующих случаях (за исключением специально обговоренных в № 152-ФЗ «О персональных данных»):

- включение ПД субъекта в общедоступные источники ПД;
- обработка специальных категорий ПД, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;
- обработка биометрических ПД (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных);
- трансграничная передача ПД на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПД;
- принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПД решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПД или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью, самостоятельное заполнение Пользователем на сервисах Сайта/Приложения Оператора предлагаемых соответствующих форм, проставлением галочек как подтверждение своего согласия.

Без получения согласия от субъекта на обработку его персональных данных использование сервисов на Сайте/Приложении технически невозможно.

Презюмируется, что все персональные данные, указанные Пользователем при заполнении соответствующих форм на сервисах Сайта/Приложения предоставлены именно им самим добровольно. Оровергнуть данную презумпцию может только сам Пользователь или иное лицо, обратившееся к Оператору с заявлением о незаконной обработке на Сайте его персональных данных. С момента поступления к Оператору такого заявления, обработка персональных данных Оператором прекращается, заявление признается исчерпанным.

4. Компании вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее — поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компаний, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. В случае если Компании поручают обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несут Компании. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компаний, несет ответственность перед Компаниями.

6. Компании и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПД

1. Субъект персональных данных вправе требовать от Компаний уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компаниями;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Компаниями способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компаний, сведения о лицах (за исключением работников Компаний), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компаниями или на основании ФЗ-152;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ-152;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных № 152-ФЗ "О персональных данных";
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компаний, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ-152 или другими федеральными законами.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

1. При обработке персональных данных Компании принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации

и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.